

**UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS**

<b>Predmet:</b>	Uporabniška izkušnja
<b>Course title:</b>	User Experience

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Informatika v sodobni družbi, magistrski študijski program druge stopnje	-	Prvi ali drugi	Drugi ali četrsti
Informatics in Contemporary Society, second cycle Masters Study Programme	-	First or second	Second or fourth

**Vrsta predmeta / Course type** Izbirni / Elective

**Univerzitetna koda predmeta / University course code:** 1-ISD-MAG-IP-UI-2016-10-01

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
30	-	30	-	15	75	5

**Nosilec predmeta / Lecturer:**

<b>Jeziki / Languages:</b>	<b>Predavanja / Lectures:</b>	Slovenski, angleški / Slovene, English
	<b>Vaje / Tutorial:</b>	Slovenski, angleški / Slovene, English

**Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:**

Pogoj za vključitev v delo je vpis v 1. ali 2. letnik študija.

**Prerequisites:**

Prerequisite for participation is enrollment into the 1st or the 2nd year of study.

**Vsebina:**

- Uvod v uporabniško izkušnjo in oblikovanje uporabniške izkušnje.
- Življenjski cikel uporabniške izkušnje.
- Človeški dejavniki in uporabniška izkušnja.
- Kontekstno povpraševanje. Kontekstno oblikovanje. Reševanje problemov oblikovanja
- Terenske metode in uporabniške raziskave. Povezane tehnike za analiziranje nalog uporabnikov, njihova znanja, komunikacije ter primere

**Content (Syllabus outline):**

- Introduction to User Experience and User Experience Design.
- The User Experience Lifecycle.
- Human Factors and the User Experience.
- Contextual Inquiry. Contextual Design. Solving a design problem.
- Field Methods and User Research. Associated techniques for analysing user tasks, knowledge, communications and situations of use. New Insights through technology and social media.
- Ethnography for Work and Design.

uporabe. Nova spoznanja z uporabo tehnologij in socialnih medijev.

- Etnografija za delo in oblikovanje. Ustrezne vedenjske teorije iz psihologije in sociologije.
- Tehnike za oblikovalske aktivnosti. Profiliranje uporabnikov. Uporabniške Persone. Kreiranje uporabniških zahtev. Scenariji uporabniških nalog in aktivnosti. Abstraktno modeliranje nalog. Konceptualno modeliranje uporabnikov.
- Oblikovanje uporabniške izkušnje. Pregled pomena oblikovanja uporabniške izkušnje. Določitev konteksta "dobrega" in "slabega" oblikovanja. Premostitev tehnike in znanosti oblikovanja. Načrtovanje interakcije. Skiciranje uporabniškega vmesnika.
- Prototipiranje za uporabniško izkušnjo. Ustvarjanje prototipov za raziskovalne namene oblikovanja. Uporaba primarnih raziskav in analiz uporabniške izkušnje za načrtovanje prototipov.
- Tehnike za prototipiranje. Prototipiranje na papir. Prototipiranje s programskimi orodji. Sofisticirana orodja za prototipiranje.
- Uporabniško usmerjeno oblikovanje vmesnikov. Značilnosti uporabnikov informacijskih sistemov, ki določajo uporabniške zahteve. Povezava med uporabniškimi zahtevami in oblikovanjem. Preiskava o možnosti oblikovanja uporabniških izkušenj za vse senzorične vrste (vid, sluh, dotik, vonj in okus).
- Uporabniška izkušnja za mobilne naprave
- Internacionalizacija in uporabniška izkušnja
- Merjenje uporabniške izkušnje. Priprava študije za oceno uporabniške izkušnje. Tehnike ocenjevanja uporabniške izkušnje.

Relevant behavioural theory from psychology and sociology.

- Techniques for design process activities. User profiling. User personas. Usability requirements development. Task scenarios. Abstract task modelling. User conceptual modelling.
- Designing the User Experience. Examination of the meaning of experience design. Evaluation of the cultural contexts of 'good' and 'bad' experience design. Bridging the Art and the Science of Design. Interaction Design. Sketching the User Interface.
- Prototyping for the User Experience. Creating prototypes for the purpose of design research. Application of primary research and user experience analyses to the prototypes' design.
- Interface Prototyping Techniques. Paper Prototyping. Prototyping with Software Toolkits. High-Level Prototyping Tools.
- User-Centred Interface Design. Characteristics of information systems users that determine user-based usability requirements. Relating designs to requirements. Investigation of the possibility of experience design for all sensory modes (see, hear, touch, smell and taste).
- User Experience for Mobile Devices
- Internationalization and the User Experience
- Measuring the User Experience. User Experience Study Preparation. User Experience Testing Techniques.

### Temeljni literatura in viri / Readings:

- Kuniavsky, M. (2010): Smart Things. Ubiquitous Computing User Experience Design. Morgan Kaufmann, Burlington, MA, USA.
- Rubin, J, Chisnell, D. (2008): Handbook of usability testing. How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests. Wiley Publishing, Inc., Indianapolis, Indiana, USA.
- Tullis, T, Albert, B. (2008): Measuring the User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics (Interactive Technologies). Morgan Kaufmann, Burlington, MA, USA.
- Anderson, P.S. (2011). Seductive Interaction Design. Creating Playful, Fun, and Effective User Experiences. New Riders, Berkley, CA.
- Weinschenk, M.S. (2011). 100 Things Every Designer needs to know about people. New Riders, Berkley, CA.

### Cilji in kompetence:

Cilj tega predmeta je posredovati študentom edinstveno mešanico kreativnih in tehničnih veščin. Študenti bodo pridobili znanja in spretnosti za delo v vlogah, kot so svetovalci za uporabnost, informacijski arhitekti, oblikovalce interakcij in raziskovalci za uporabniške študije. Pomembno razsežnost predmetu bodo dodali gostujoči strokovnjaki iz prakse.

*Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetno specifičnih kompetenc:*

#### Splošne kompetence:

- usposobljenost za izvajanje vseh faz razvoja spletnih in mobilnih aplikacij: načrtovanje, razvoj, zagon, prodaja, vzdrževanje
- zmožnost skupinskega dela v vseh fazah razvoja spletnih in mobilnih rešitev
- sposobnost razumevanja zahtev končnih uporabnikov oz. prepoznavanja priložnosti za nove spletne storitve in pretvorba s tem povezanih vsebinskih zahtev v tehniške specifikacije
- prepoznavanje in ocenitev aktualnih in nastajajočih tehnologij ter ocenitev njihove uporabnosti za reševanje potreb uporabnikov
- sposobnost prilagoditve spletnih aplikacij za poljubno mobilno platformo

### Objectives and competences:

The objective of this course is to provide students with a unique mixture of creative and technical skills. Students will gain skills to work in roles such as usability consultants, information architects, interaction designers and user-centred researchers. Input from industry practitioners and experts will add a valuable dimension to the course.

*The instructional unit contributes to the development of the following general and subject-specific competences:*

#### General competences:

- competence to carry out all phases in the development of web and mobile applications: planning, development, start-up, sales, maintenance
- ability to operate within a team during all phases of development of web and mobile solutions
- ability to understand the final user requirements or identify opportunities for new web services and conversion of related substantive requirements into technical specifications
- identification and evaluation of current and emerging technologies, and assessment of their usability in terms of fulfilling user requirements
- ability to adapt web applications to any mobile platform
- ability to recognize and seize

- zmožnost za prepoznavanje in izkoriščanje priložnosti, ki jih ponuja spletna tehnologija
- poznavanje in razumevanje interakcij med informacijsko komunikacijsko tehnologijo in posameznikom
- sposobnost fleksibilne uporabe znanja v praksi

*Predmetno specifične kompetence:*

- delovanje v vlogah, kot so svetovalci za uporabnost, informacijski arhitekti, oblikovalce interakcij in raziskovalci za uporabniške študije
- načrtovanje uporabniške izkušnje
- sposobnost sodelovanja v projektih za izdelavo spletnih strani in aplikacij

opportunities offered by the web technology

- familiarity and understanding of interactions existing between the information and communication technology and the individual
- ability to use the acquired knowledge in practice in a flexible manner

*Subject-specific competences:*

- participation in the role of usability advisors, information architects, interaction designers, and user study researchers
- user experience design
- ability to participate in web design and application development projects

**Predvideni študijski rezultati:**

Študenti bodo pridobili znanja za oblikovanje vmesnikov za uporabnike, ki želijo opraviti svoje naloge učinkovito in brez napora. Študenti bodo razumeli osnovno psihologijo in sociologijo, ki vodi uporabniško načrtovanje. Naučili se bodo uporabljati tehnike za izdelavo produktov, ki so privlačni in enostavni za uporabo.

Znanje in razumevanje:

- raziskava, analiza in predstavitev ugotovitev glede uporabniške izkušnje ter podajanje priporočil
- razumevanje pomena oblikovanja uporabniške izkušnje ter kako jo vključiti v življenjski cikel programske opreme
- kvantitativno ocenjevanje uporabniških vmesnikov, s pomočjo določanja in merjenja uporabniških zahtev
- razumeti in uporabljati inženirska načela, ki vodijo k oblikovanju vmesnika
- izbira ustrezne metode in/ali programske opreme za izdelavo prototipov in izgradnja hitrih prototipov
- sodelovanje v formativnem ocenjevanju uporabnosti in uporaba rezultatov za ponovno oblikovanje

**Intended learning outcomes:**

Students will gain knowledge to design software interfaces for users seeking to efficiently and effortlessly complete their tasks. Students will understand the underlying psychology and sociology that guides user design, and know how to use common techniques for making a product usable and attractive.

Knowledge and understanding:

- research, analyze, and present user experience findings and recommendations
- understand the value of user experience design and how to include it as an integral part of the software life cycle
- quantify usability of an interface by formulating and measuring usability requirement
- understand and apply user interface engineering principles that guide the design of an interface
- select appropriate prototyping methods and/or software and construct rapid prototypes
- participate in formative usability evaluation and apply the results to re-design

**Metode poučevanja in učenja:**

- predavanja
- praktični prikazi
- predavanja iz prakse – gostujoči predavatelji
- obisk strokovnjakov – ekskurzije
- avditorne in
- laboratorijske vaje

**Learning and teaching methods:**

- lectures
- demonstrations
- guest lecturers
- site visits
- practical and
- laboratory work

Delež (v %) /

Weight (in %)

**Načini ocenjevanja:****Assessment:**

Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt):

- projektna naloga
- pisni in
- ustni izpit

30  
50  
20

Type (examination, oral, coursework, project):

- project work
- written and
- oral exam

Študent, ki opravi projektno nalogo, lahko pristopi k pisnemu izpitu. Kandidat, ki na pisnem izpitu zbere vsaj 50 % možnih točk, lahko pristopi k ustnemu izpitu. Končna ocena se oblikuje na podlagi rezultata projektne naloge, pisnega izpita in ustnega zagovora, pri katerem se upošteva tudi poročilo z laboratorijskih vaj.

The student who successfully completes the project work can take the written examination. The candidate who passes the written exam with at least 50% of possible points can take the oral examination. Final assessment is formed as the result of project work, written examination and oral examination, which is subject also to a report from the laboratory work .