

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet: Informacijska podpora poslovnih procesov
Course title: Information Support of Business Processes

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
Računalništvo in spletne tehnologije, visokošolski strokovni študijski program prve stopnje	-	Tretji	Peti
Computer Science and Web Technologies, first cycle Professional Study Programme	-	Third	Fifth

Vrsta predmeta / Course type

Obvezni / Obligatory

Univerzitetna koda predmeta / University course code:

2-RST-VS-IPPP-2016-10-01

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
30	-	45	-	-	105	6

Nosilec predmeta / Lecturer:

Jeziki / Languages:

Predavanja / Lectures: Slovenski / Slovenian, Angleški / English

Vaje / Tutorial: Slovenski / Slovenian, Angleški / English

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati seminarsko nalogo.

Prerequisites:

Before taking the exam the student must successfully prepare and present the lab work task.

Vsebina:

- Koncept poslovnega procesa.
- Razlike med tradicionalno in procesno organizacijo.
- Kritična analiza delovanja procesne organizacije.
- Hierarhija poslovnih procesov.
- Načini modeliranja poslovnih procesov: metode, tehnike in orodja.
- Izboljšanje in inovacije poslovnih procesov.
- Simulacije poslovnih procesov.

Content (Syllabus outline):

- Concept of business processes.
- Differences between traditional and process oriented organization.
- Critical analysis of process-oriented organization.
- Hierarchy of business processes.
- Approaches to business process modelling: methods, techniques and tools.
- Business process improvement and innovation

- Pomen diskretnih simulacij pri analizi poslovnih procesov.
- Prenos procesnega modela v simulacijski model.
- Uporaba simulacijskega orodja iGrafx.

- Business process simulation.
- The importance of discrete-event simulations for business process analysis.
- Transfer from process model to simulation model.
- The use of iGrafx simulation software.

Temeljni literatura in viri / Readings:

- DAMIJ, NADJA in DAMIJ, TALIB (2013) *Process management: A multi-disciplinary guide to theory, modeling and methodology*. London: Springer.
- DAMIJ, NADJA (2009) *Management poslovnih procesov: Modeliranje, simuliranje, izboljšanje in inovacija poslovnih procesov*. Ljubljana: Vega.

Cilji in kompetence:

Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetno-specifičnih kompetenc:

Splošne kompetence:

- usposobljenost za izvajanje vseh faz razvoja spletnih in mobilnih aplikacij: načrtovanje, razvoj, zagon, prodaja, vzdrževanje
- poznavanje osnov računalništva in informacijske tehnologije
- poznavanje in razumevanje procesov, ki jih je mogoče informacijsko podpreti z uporabo spletnih tehnologij, ter sposobnost za njihovo analizo, sintezo in predvidevanje rešitev ter njihovih posledic
- zmožnost skupinskega dela v vseh fazah razvoja spletnih in mobilnih rešitev
- poznavanje in razumevanje interakcij med informacijsko komunikacijsko tehnologijo in posameznikom
- sposobnost fleksibilne uporabe znanja v praksi

Predmetno-specifične kompetence:

- sposobnost spoznavanja in uporabe aktualnih tehnoloških konceptov in praks ključnih informacijsko komunikacijskih tehnologij
- poznavanje spletnih poslovnih modelov in zmožnost njihovega prepoznavanja in izkoriščanja
- sposobnost razumevanja zahtev končnih uporabnikov oz. prepoznavanja priložnosti za nove spletne storitve in pretvorba s tem

Objectives and competences:

The module contributes to the following general and subject-specific competences:

General competences:

- competence to carry out all phases in the development of web and mobile applications: planning, development, start-up, sales, maintenance
- familiarity with the basics of computer science and information technology
- familiarity with and understanding of processes allowing information-aided use of web technologies, and the ability to analyse and synthesize them as well as predict solutions and their consequences
- ability to operate within a team during all phases of development of web and mobile solutions
- familiarity and understanding of interactions existing between the information and communication technology and the individual
- ability to use the acquired knowledge in practice in a flexible manner

Subject-specific competences:

- ability to recognize and use the current technological concepts and practices of key information and communication technologies
- familiarity with web business models, ability to identify them and take advantage of them
- ability to understand the final user requirements or identify opportunities for new web services and conversion of

<p>povezanih vsebinskih zahtev v tehniške specifikacije</p> <ul style="list-style-type: none"> • poznavanje življenjskega cikla razvoja spletnih in mobilnih aplikacij, ki se uporabljajo na pametnih napravah • delovanje v vlogah, kot so svetovalci za uporabnost, informacijski arhitekti, oblikovalci interakcij in raziskovalci za uporabniške študije • načrtovanje uporabniške izkušnje
--

<p>related substantive requirements into technical specifications</p> <ul style="list-style-type: none"> • familiarity with the development life-cycle relating to web and mobile applications used in smart devices • participation in the role of usability advisors, information architects, interaction designers, and user study researchers • user experience design

Predvideni študijski rezultati:

<p>Znanje in razumevanje:</p> <p><i>Študent/študentka:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • se seznani s procesnim pristopom k poslovanju in informatizacijo takšnega pristopa, ki lahko generira dodano vrednost organizacije • razume razliko med različnimi koncepti organizacij in prednosti/slabosti le-teh • pozna široko uporabljive tehnike in metode za modeliranje poslovnih procesov • pozna orodja za simuliranje procesov
--

Intended learning outcomes:

<p>Knowledge and understanding:</p> <p><i>The student:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • understands the process approach to organisations and the way to use information technology with such approach to generate added value of organisation • understands the difference between various concepts of an organization and its pros and cons • knows widely used techniques and methods for business process modelling • knows the use of business process simulation software

Metode poučevanja in učenja:

<ul style="list-style-type: none"> • <i>predavanja z aktivno udeležbo študentov (razlaga, diskusija, vprašanja, primeri, reševanje problemov, predstavitve)</i> • <i>vaje in laboratorijske vaje</i> • <i>individualne in skupinske konzultacije (diskusija, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj)</i>
--

Learning and teaching methods:

<ul style="list-style-type: none"> • <i>lectures (explanation with discussions, questions, case-studies, presentations)</i> • <i>tutorials and lab work</i> • <i>individual and group consultations (debate, additional explanations, considering specific issues)</i>

Načini ocenjevanja:

<p>Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt):</p> <ul style="list-style-type: none"> • pisni/ustni izpit • seminarska naloga s poročili seminarskega dela in eksperimentalnih vaj ter predstavitev naloge
--

Delež (v %) /
Weight (in %)

Assessment:

<p>Type (examination, oral, coursework, project):</p> <ul style="list-style-type: none"> • written/oral exam • lab work with reports and presentations
--

50
50